



# ATBAS

atbas.de



UNTERNEHMENS-  
**PROFIL**

*Ihr Spezialist für innovativste  
Softwarelösungen im Autohaus.*



# WER WIR SIND

ATBAS ist spezialisiert auf Entwicklung, Vertrieb, Implementierung und Support von Softwarelösungen für Automobilhandels- und Servicebetriebe.

Wir verbinden Innovationen mit höchster Effektivität. Als anerkannter Spezialist für Software im Bereich Teile- und Warenwirtschaft sowie für professionelle Rädereinlagerung ist es unser Anspruch, den digitalen Wandel in der Automobilbranche voran zu bringen. Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir das intelligente Autohaus der Zukunft.

Im März 2001 gegründet, befindet sich der Sitz unseres Unternehmens mit 46 Mitarbeitern in Dresden. Unsere Produkte werden bereits von mehr als 1111 Volkswagen-, Audi-, Seat-, Skoda-, Porsche-, Mercedes-Benz und BMW-Partnern in Deutschland erfolgreich eingesetzt. Durch steigende Nachfrage wächst unser Kundenstamm stetig.

Unser oberstes Ziel ist die Gestaltung effizienter und kostensparender Service-, Teile- und Räderwechselprozesse. Die praxisnahe Schulung unserer Anwender, Beratung, Support und Softwarepflege vor Ort bilden den Kern unserer Servicekompetenz und garantieren so einen größtmöglichen Nutzen beim Einsatz unserer Produkte. Dabei legen wir Wert auf eine enge, vertrauensvolle und langfristige Beziehung zu unseren Kunden.



# **“INNOVATION TRIFFT EFFEKTIVITÄT”**

**Wir stehen seit 18 Jahren für innovativste Softwarelösungen im Autohandel. Höchste Effektivität, eine hohe Kundenzufriedenheit und die regelmäßige Verbesserung unserer Servicequalität bilden die klaren Schwerpunkte unserer Arbeit.**

## **UNSERE ZIELE:**

- 1.** Gestaltung der Prozessoptimierung von morgen – gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir das intelligente Autohaus der Zukunft
- 2.** Höchstmaß an Effizienz für ein reibungsloses Tagesgeschäft unserer Kunden
- 3.** Zentrale Anlaufstelle für alle Anforderungen bezüglich der Teile- und Warenwirtschaft sowie professioneller Rädereinlagerung



# UNSERE MISSION

*Atbas ist mehr als eine Software.*

## *Unsere Mission:*

ATBAS ist ein einzigartiges Gesamtkonzept, das durch praxisnahen Austausch und vertrauensvolle Zusammenarbeit einen messbaren Mehrwert bietet. So verbessern wir nicht nur den Arbeitsprozess unserer Kunden, sondern tragen nachhaltig zu deren Erfolg bei. Wir sehen uns als Marktführer in unserem Bereich und überzeugen durch erstklassige Ergebnisse.

# UNSERE VISION

## *Unsere Vision:*

Weltweit Menschen in Autohäusern und im Speziellen im Teilevertrieb durch innovative und effiziente Lösungen zu unterstützen und von aufwändigen Prozessen zu entlasten.

Wir fokussieren hierbei die spezifischen und komplexen Anforderungen im Tagesgeschäft und arbeiten detailliert vor Ort das konkrete Anforderungsprofil heraus.

# UNSERE KERNWERTE

*Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt. Diese Werte bestimmen unsere tägliche Arbeit und motivieren uns für die Zukunft:*

## **INNOVATION:**

Wir liefern innovativste Softwarelösungen. Die stetige Weiterentwicklung durch das Feedback unserer Kunden hat sich über die Jahre als kontinuierliches Verbesserungsinstrument bewährt. Unter zusätzlicher Berücksichtigung der Marktgegebenheiten und des aktuellen Standes der Technik wurden Produkte entwickelt, die seit zwei Jahrzehnten das Tagesgeschäft in Deutschlands Autohäusern nicht nur unterstützen, sondern nachhaltig erleichtern.

## **ZUSAMMENGEHÖRIGKEIT:**

Wir arbeiten stetig mit unseren Kunden hinsichtlich ihrer jeweiligen Anforderungen zusammen. Dies ist die Voraussetzung dafür, dass unsere Produkte und Dienstleistungen Ihren Bedürfnissen entsprechen.

## **EFFIZIENZ**

Unser Qualitätsanspruch sichert, dass wir unserem ständig wachsenden Kundenstamm die besten Dienstleistungen und Produkte anbieten. Spürbare Effizienz ist der Maßstab unserer täglichen Arbeit, unserer Produkte und der internen als auch externen Beziehungen.

## **PARTNERSCHAFT**

Wir verstehen uns als Partner unserer Kunden. Mit Ihnen bauen wir dauerhafte und vertrauensvolle Beziehungen auf. Praxisnahe Schulungen und ein kompetenter Support versetzen unsere Kunden in die Lage, das Tagesgeschäft reibungslos mit der Produkteinführung fortzusetzen. Mit dem Komplettpaket aus Softwarelösungen und anwendernahem Support bieten wir unseren Kunden einen Mehrwert, der den Alltag im Autohaus von zeitraubender Routine entlastet.



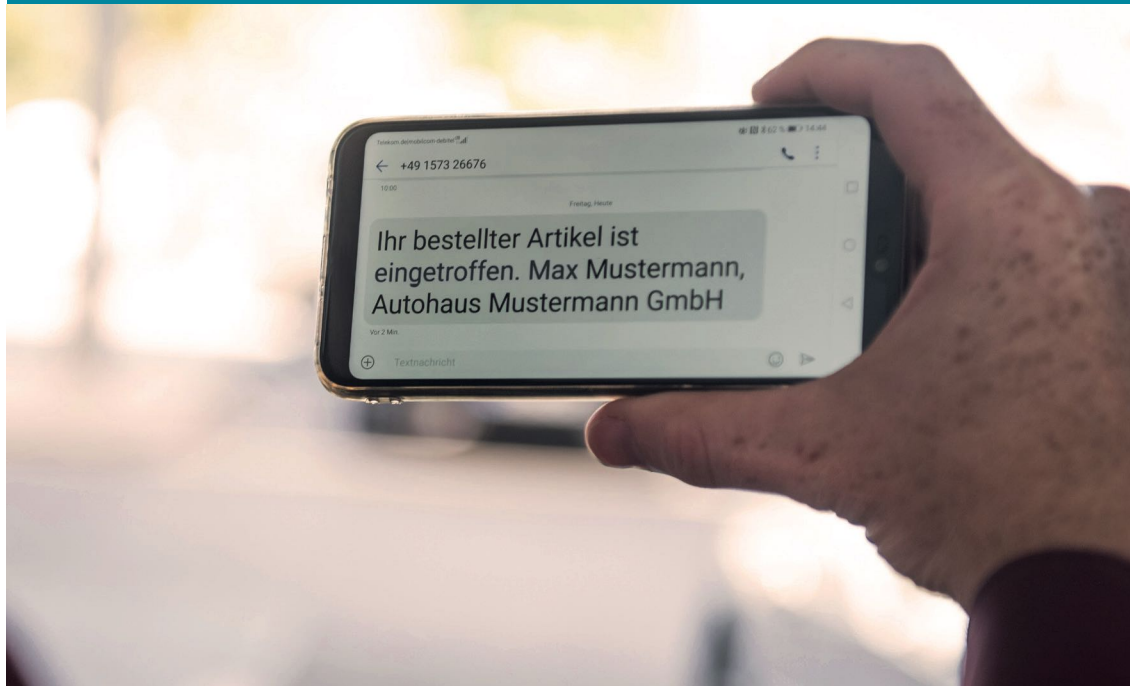
ŠKODA



PORSCHE



# WAS WIR MACHEN



Die entscheidende Qualität des Unternehmens ATBAS liegt in der ausgewogenen Struktur des hoch motivierten und sehr gut ausgebildeten Personals. Die lange Erfahrung unserer Mitarbeiter in ihren jeweiligen Fachgebieten im Service- und Teilegeschäft ist hier ausschlaggebend. Der unmittelbare Kontakt zu unseren Kunden sowie die Umsetzung von Kundenwünschen in unseren Produkten zeichnen unsere Firmenphilosophie aus.

Vertrieb, Rollout und Kundenbetreuung erfolgen auf direktem Wege durch unsere kompetenten Außendienstmitarbeiter. Darüber hinaus löst unsere Kunden-Hotline im Support in kürzester Zeit technische Probleme und gibt

Hilfestellung in logistischen Fragen. Ohne umfassendes Schulungskonzept kommt keine anspruchsvolle Softwarelösung aus. Eine lange Branchenerfahrung im Zusammenspiel mit einem umfassenden Seminarprogramm stellen sicher, dass unsere Kunden den Umgang mit unseren Anwendungsprogrammen schnell und souverän beherrschen und sich die Investition in ATBAS-Softwareprodukte innerhalb kürzester Zeit amortisiert.

# UNSERE PRODUKTE IM ÜBERBLICK



Bei ATBAS NET handelt es sich um ein datenbankgestütztes Warenwirtschaftssystem, das es ermöglicht, den Informationsfluss im Teilevertrieb und zum Service interaktiv und weitgehend papierlos abzuwickeln. Eine Standardsoftware wurde durch konsequente Weiterentwicklung, Branchenkenntnis der Entwickler und ausreichend Zeit zur Praxisreife unter Mitwirkung vieler Anwender zur Branchenlösung.

ATBAS bietet den Händlern softwaregestützte Prozesslösungen für die verschiedenen Arbeitsbereiche in und um den Teilevertrieb im Autohaus an. Dazu zählen neben dem Bestellwesen z.B. das Scannen im Wareneingang, ein Reifenangebotsmodul und die starke Rädereinlagerungssoftware ATBAS DEPOT. Diese lässt sich durch den Einsatz einer MDE, sowie ATBAS DEPOT CONNECT weiter spezialisieren. Zudem ist eine Schnittstelle zum Dienstleister 4WHEELS verfügbar. Speziell für das Scannen im Wareneingang wurde die Softwarelösung ATBAS SCAN entwickelt.

DEPOT

KSC

NET

SCAN



# INTEGRATION IN IHRE ALLTÄGLICHEN DEALER- MANAGEMENT- SYSTEME

Ganz gleich ob Sie beispielsweise alpha+, CARE, CARLO, CROSS, ingo2000 oder VAUDIS einsetzen – dank spezieller DMS-Schnittstellen arbeitet ATBAS mit den meisten Dealer- Management-Systemen souverän zusammen.

Durch konsequente Unterstützung von Virtualisierungstechnologien wie virtuelle Server, Terminal- und CITRIX- Clients hilft ATBAS, Ihre IT-Kosten zu senken. Automatische Updates und unser Support entlasten zusätzlich Ihre EDV-Abteilung.

# KUNDEN- ZUFRIEDENHEIT IST UNSERE HÖCHSTE PRIORITÄT

Größtmöglichen Nutzen und vollständige Zufriedenheit unserer Kunden sind für uns Verpflichtung. Unsere Motivation ist, das tägliche Geschäft unserer Kunden zu qualifizieren und so zu deren wachsendem Erfolg beizutragen. Automatische Emailbenachrichtigungen bei eintreffenden Bestellungen und die kompetente Beantwortung von Kundenanfragen direkt von der Kunden- Hotline wirken spürbar auf die Kundenzufriedenheit.



# AUTO TEILE BESTELL ABWICKLUNGS SYSTEM

Möchten Sie mehr über die Produkte oder ATBAS im Allgemeinen erfahren? Möchten Sie wissen, wie ATBAS Ihre Arbeitsprozesse revolutionieren kann?

Dann kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer +49 351 404252-0 oder lassen Sie sich auf unserer Homepage unter [www.atbas.de/nutzen](http://www.atbas.de/nutzen) inspirieren.

Entdecken Sie unserer Lösungen für Ihr intelligentes Autohaus der Zukunft.



# HIER STECKT IHR PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER



Keiner da? Dann besuchen Sie uns  
online unter **[www.atbas.de/kontakt](http://www.atbas.de/kontakt)**