



Finden statt Suchen – Ihr digitaler Wegweiser im Autohaus

ATBAS Agent

Im Autohaus-Alltag zählt jede Minute – Kund:innen erwarten schnelle Antworten, präzise Informationen und reibungslosen Service. ATBAS Agent ist das vollständig webbasierte Tool für Service, Kundenkontaktcenter und Werkstattdisposition im Autohaus. Es vereint eine intelligente, mandantenübergreifende Suche mit direktem Zugriff auf alle relevanten Geschäftsvorgänge – damit Sie Informationen in Sekunden finden und mehr Zeit für Ihre Kund:innen haben.

SCHNELL & ZIELGERICHTET ALLES FINDEN

RELA ist ein webbasiertes System, das speziell für Dienstleister entwickelt wurde, um die Prozesse der Ein-/Auslagerung von Rädern beim Rädereinlagerer sowie im Autohaus effizient zu gestalten. In Zusammenarbeit mit ATBAS wird über die gemeinsame Schnittstelle eine bidirektionale Abfrage wichtiger Prozessdaten ermöglicht. Dadurch wird ein durchgängiger digitaler Prozess sichergestellt, der eine hohe Datenqualität gewährleistet und zusätzliche Zeitersparnis bietet, da die manuelle Nachpflege entfällt.

FLEXIBEL AUF VIELEN GERÄTEN EINSETZBAR

Dank moderner Technologien, wie Barcodescannern oder Etiketten, können Sie wertvolle Zeit sparen, sowohl während der Radwechselsaison als auch im gesamten Jahr. Die professionelle Ein- und Auslagerung von Rädern erfolgt damit in Rekordzeit, und auch die Räderinventur lässt sich schnell erledigen. Spezielle Etiketten sorgen für perfekte Beschriftung, sodass eine reibungslose Identifizierung gewährleistet ist.

ALLE DATEN – EIN SYSTEM

Daten wie Fahrzeugidentifikationsnummer und Kennzeichen werden zwischen ATBAS DEPOT und der externen Software RELA bidirektional ausgetauscht, sodass eine genaue Identifikation ohne analoge Weitergabe erfolgt.

- ✓ **Läuft geräte- und standortunabhängig flexibel im Browser**
- ✓ **Alle Aufträge, Status und Kund:innendaten zentral verfügbar**
- ✓ **Viele Fragen schon während des Kund:innen-gesprächs klären**
- ✓ **Finden Sie schnell alle Infos ohne Umwege**
- ✓ **ATBAS Agent löst das bisherige KSC ab und bringt viele zusätzliche, praxisnahe Funktionen**

JETZT KOSTENFREI BERATEN LASSEN



 **ATBAS**

*Aus dem Autohaus
für das Autohaus*

 atbas.de