



ATBAS Agent

Finden statt Suchen.

Service, Werkstatt und Teilevertrieb arbeiten oft mit vielen Informationen gleichzeitig: Auftragsdaten, Radsätze, Fahrzeuge, Lagerorte, Termine und Statusinformationen. Wenn diese Informationen nicht schnell genug verfügbar sind, entstehen Reibungsverluste im Tagesgeschäft und führen oft zu:

- langen Suchzeiten in verschiedenen Systemen
- unnötigen Rückfragen zwischen Teams
- Medienbrüchen im Arbeitsablauf
- doppelten Eingaben
- verzögerten Auskünften gegenüber Kund:innen
- weniger Zeit für produktive Servicearbeit
- höherer Belastung in Stoßzeiten

Kurz gesagt: Wenn relevante Informationen zu lange gesucht werden müssen, verliert der gesamte Kfz-Service an Geschwindigkeit.

Wie ATBAS Agent unterstützt

ATBAS Agent unterstützt Mitarbeitende im Kfz-Service dabei, relevante Auftrags-, Räder- und Kundendaten mit wenigen Eingaben schneller zu finden. Statt zwischen verschiedenen Masken oder Systemen zu wechseln, erhalten sie schneller Zugriff auf die Informationen, die sie im jeweiligen Prozess benötigen.

IHRE VORTEILE

Mehr Geschwindigkeit

Mitarbeitende finden relevante Informationen schneller und können Anfragen zügiger bearbeiten.

Weniger Medienbrüche

Auftrags-, Räder- und Kundendaten werden leichter zugänglich, ohne ständig zwischen verschiedenen Ansichten oder Systemen zu wechseln.

Entlastung im Tagesgeschäft

Weniger Suche bedeutet weniger Unterbrechung. Teams können sich stärker auf Service, Kundenbetreuung und operative Abläufe konzentrieren.

Bessere Auskunftsfähigkeit

Service und Kundendienst können schneller reagieren, wenn Informationen zu Aufträgen, Kunden oder Rädern benötigt werden.

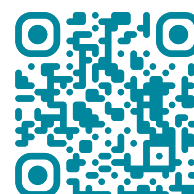
Mehr Prozessklarheit

Relevante Daten stehen schneller im richtigen Kontext zur Verfügung. Das reduziert Rückfragen und sorgt für mehr Sicherheit im Ablauf.

Stimme aus der Praxis

Mit ATBAS Agent arbeiten wir effektiver und schneller – und können unseren Kund:innen sofort Lösungen anbieten.

Lara Liebscher, Teamleiterin Serviceassistenz VGRDD



Jetzt beraten lassen:

ATBAS GmbH & Co. KG
T +49 351 404252-211
vertrieb@atbas.de
atbas.de/depot