FRICKAUTO DIGITALISIERT RÄDEREINLAGERUNG IN BALZERS MIT ATBAS DEPOT

MOBILE DATENERFASSUNG UND DIGITALE PROFILTIEFENMESSUNG ERGÄNZEN DEN RÄDERPROZESS – FÜR ATBAS ZUGLEICH DER ERSTE KUNDE IM FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

- Erster ATBAS-Kunde in Liechtenstein
- Digitale Steuerung der Rädereinlagerung am Standort Balzers
- Mobile Datenerfassung der Radsatzdaten direkt am Fahrzeug
- Digitale Messung und Dokumentation der Profiltiefe
- Durchgängige Datenbasis für Serviceannahme, Werkstatt und Räderlager

Dresden/Balzers, 05. November 2026 – Frickauto verkürzt die Wege zwischen Serviceannahme, Werkstatt und Räderlager und schafft mehr Transparenz im saisonalen Rädergeschäft. Dafür setzt der Familienbetrieb auf ATBAS DEPOT sowie Lösungen für die mobile Datenerfassung und digitale Profiltiefenmessung. Für ATBAS ist Frickauto der erste Kunde in Liechtenstein und ein weiterer Schritt beim Ausbau der Präsenz im deutschsprachigen Alpenraum.

DREI LÖSUNGEN, EIN DURCHGÄNGIGER PROZESS

In der Saison muss das Team von Frickauto Fahrzeuge, Radsätze und Reifen schnell erfassen – zuverlässig und ohne Zettelwirtschaft. Wer noch von Hand dokumentiert oder Daten zwischen verschiedenen Arbeitsmitteln überträgt, läuft öfter zusätzliche Wege und verliert leichter den Überblick.

Bei Frickauto erfassen Mitarbeitende die Radsatzdaten künftig mobil am Fahrzeug und messen sowie dokumentieren die Profiltiefe digital. Erst danach wandert der Radsatz ins Lager und Frickauto verwaltet ihn dort digital mit ATBAS DEPOT. So ordnet das Team Informationen von Anfang an eindeutig zu und stellt sie für Werkstatt und Räderlager bereit.

Für Frickauto bedeutet das: mehr Struktur im Räderprozess, kürzere Wege während der Saison und eine engere Abstimmung zwischen Serviceannahme, Werkstatt und Räderlager.

„Mit der neuen Lösung bringen wir mehr Ordnung und Nachvollziehbarkeit in unsere Räderprozesse. Das hilft uns, die Abläufe im Saisongeschäft effizienter zu steuern und unsere Mitarbeitenden im Alltag spürbar zu entlasten“, sagt Stefan Frick, Leiter Verkauf bei der Frickauto AG.

INFORMATIONEN DIREKT IM PROZESS VERFÜGBAR

ATBAS und Frickauto stimmten die Lösung auf die bestehenden Abläufe am Standort Balzers ab. Das Team erfasst Fahrzeug-, Reifen- und Lagerdaten direkt im jeweiligen Arbeitsschritt. So stehen die relevanten Informationen für Serviceannahme, Werkstatt und Räderlager auf einer gemeinsamen Datenbasis zur Verfügung.

Auch im Kundenkontakt können Mitarbeitende auf die digital erfassten Informationen zum eingelagerten Radsatz und dessen Zustand zugreifen. Damit schafft Frickauto zugleich die Grundlage, Kunden bei Rückfragen auf Basis digital dokumentierter Informationen Auskunft zu ihrem eingelagerten Radsatz zu geben.

ERSTER KUNDE IN LIECHTENSTEIN STÄRKT PRÄSENZ IM ALPENRAUM

Mit Frickauto gewinnt das Dresdner Softwareunternehmen seinen ersten Kunden in Liechtenstein und setzt den Ausbau seiner Aktivitäten im deutschsprachigen Alpenraum fort.

„Das Projekt ist für uns ein wichtiger nächster Schritt nach dem Eintritt in den Schweizer Markt. Es zeigt, dass praxisnahe Lösungen für den automobilen Aftersales auch außerhalb der deutschen Landesgrenzen auf großes Interesse stoßen“, sagt Tobias Bock, Key Account Manager bei ATBAS.

Die Frickauto AG blickt auf fast 50 Jahre Unternehmensgeschichte zurück – vom Landmaschinenbetrieb zum etablierten Familienbetrieb, der heute unter anderem die Marke Opel vertritt. Thomas und Stefan Frick führen das Unternehmen und verbinden dabei langjährige Erfahrung mit modernen Werkstattprozessen. Mit ATBAS DEPOT bildet Frickauto nun bewährte Abläufe digital ab und macht das saisonale Rädergeschäft transparenter.

Bild 1: Mitarbeitende der Frickauto AG erfassen einen Radsatz mobil direkt am Fahrzeug für eine durchgängige Dokumentation ohne zusätzliche Wege.

Bild 2: Stefan und Thomas Frick von der Frickauto AG sowie Tobias Bock von ATBAS vor dem Standort in Balzers.

Ihre Ansprechpartnerin für Presse

Anja Döhler
Head of Marketing
presse@atbas.de
+49 1511 4182003

Über ATBAS

Die **ATBAS GmbH & Co. KG** mit Sitz in Dresden entwickelt seit über 25 Jahren integrierte digitale Lösungen für Kfz-Servicebetriebe zur Steuerung und Optimierung von Werkstatt-, Teile-, Räder- und Logistikprozessen. Entstanden aus dem Autohaus heraus, verbindet ATBAS Systeme, Informationen und Abläufe im Kfz-Service zu einem steuerbaren Gesamtsystem. So schafft das Unternehmen Transparenz, macht operative Abläufe beherrschbar und unterstützt Serviceorganisationen dabei, im Kundenkontakt schneller, verlässlicher und auskunftsfähiger zu agieren. Die modularen Lösungen sind für unterschiedliche Betriebsgrößen ausgelegt – vom einzelnen Servicebetrieb bis zur standortübergreifenden Organisation.

Mit den Leitsystemen **ATBAS NET** und **ATBAS DEPOT** unterstützt ATBAS unter anderem den Teiledienst, das Räderlager und weitere operative Bereiche im Autohaus. In vielen Prozessen ersetzt das Unternehmen analoge Hilfsmittel durch digitale, direkt nutzbare Lösungen. Ergänzt wird das Angebot durch passende Hardware für die mobile Warenannahme, digitale Profiltiefenmessung und mobile Datenerfassung sowie durch Etiketten und geeignete Etikettendrucker. Über Schnittstellen zu gängigen Branchenlösungen lässt sich das ATBAS System nahtlos in bestehende Systemlandschaften integrieren und wird so zum verbindenden Element zwischen verschiedenen Systemen im Autohaus. Unterstützt wird das Portfolio durch Prozessberatung, Implementierung, Schulung, Vor-Ort-Begleitung und technischen Support. Mehr als **1.500 Kunden in Europa** vertrauen auf die Verbindung aus Branchenverständnis, technologischer Integration und praxisnaher Begleitung.

Weitere Informationen unter atbas.de

Über die Frickauto AG

Die Frickauto AG in Balzers steht seit fast 50 Jahren für Qualität, Kundennähe und technische Kompetenz. Das Familienunternehmen entwickelte sich aus einer Werkstatt für Landmaschinen und Traktoren und ist heute ein etablierter Mobilitäts- und Servicepartner in Liechtenstein. Seit 2015 wird der Betrieb von Thomas und Stefan Frick weitergeführt. Gemeinsam mit einem eingespielten Team aus Mechaniker und Diagnostiker setzt das Unternehmen auf Erfahrung, moderne Werkstattprozesse und eine hohe Kundenzufriedenheit.

Weitere Informationen unter www.frickauto.li